

Διάγνωση Αναγκών της Επιχείρησής σας

Το εργαλείο της διάγνωσης αναγκών συμβάλλει στον προσδιορισμό βασικών μεγεθών της ωφελούμενης νεοφυούς επιχείρησης (Ατομικό Προφίλ). Βασική επιδίωξη αποτελεί ο προσδιορισμός κυρίως μακροοικονομικών μεγεθών και κατά περίπτωση μικροοικονομικών μεταβλητών σε κλαδικό, επαγγελματικό, εκπαιδευτικό και περιφερειακό επίπεδο. Το συγκεκριμένο εργαλείο συμβάλλει στον εντοπισμό των αναγκών της επιχείρησης σε λειτουργικό, οργανωτικό ή παραγωγικό επίπεδο και κρίνεται απαραίτητο για την κατανόηση των στόχων και χαρακτηριστικών της νεοφυούς επιχείρησης.

Το Ατομικό Προφίλ Επιχείρησης περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες και οικονομικά μεγέθη της επιχείρησης και δύναται να περιλαμβάνει τα παρακάτω πεδία, όπως αυτά εμφανίζονται και επεξηγούνται στον παρακάτω πίνακα:

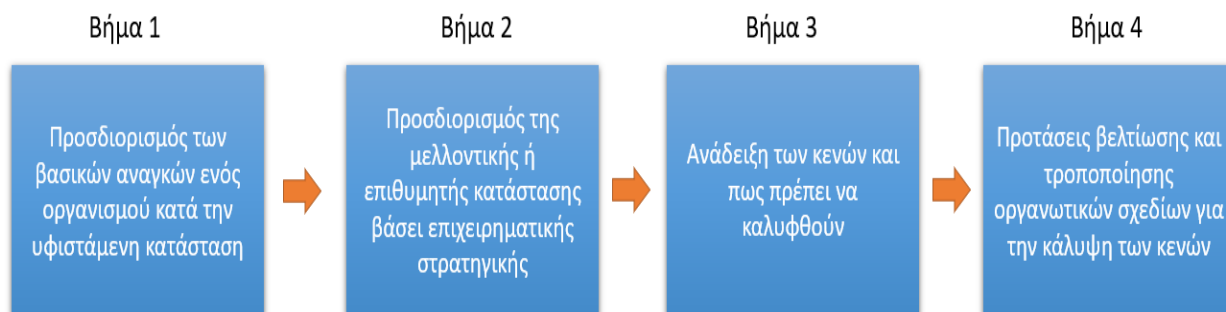
Ατομικό Προφίλ Επιχείρησης	
Επωνυμία	
Είδος Επιχείρησης	
Έτος ίδρυσης	
Αριθμός απασχολούμενων	
Μορφή Επιχείρησης	
Έδρα Επιχείρησης	
Έδρα υποκαταστήματος επιχείρησης (εφόσον υπάρχει)	
Παραγωγική έδρα επιχείρησης (εφόσον υπάρχει)	
Περιφέρεια/Δήμος άσκησης κύριας οικονομικής δραστηριότητας	
Χώρες άσκησης εξαγωγικών οικονομικών δραστηριοτήτων	
Ποια είναι η αγορά-στόχος σας;	
Ποιο είναι το συγκριτικό σας πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού;	
Βασικοί προμηθευτές επιχείρησης	
Κύκλος Εργασιών (2019 – 2012, €)	
Κέρδη Οικονομικής δραστηριότητας (2019 – 2012, €)	
Ύψος δανειακής επιβάρυνσης (εφόσον υπάρχει, €)	

*Σε περίπτωση νεοσύστατων επιχειρήσεων, τα πεδία Κύκλος Εργασιών και Κέρδη Οικονομικής δραστηριότητας δε συμπληρώνονται, αλλά αποτυπώνεται μια πρόβλεψη για το τρέχον οικονομικό έτος.

Ανάλυση Κενών

Με σκοπό την αποτελεσματικότερη κατανόηση των επιχειρηματικών αναγκών και το βέλτιστο προσδιορισμό των κενών (gap analysis), συμπληρώνεται πλήθος πινάκων αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης της νεοφυούς επιχείρησης σε διάφορους τομείς και θεματικές. Αναλυτικότερα, η ανάλυση κενών αποτελεί ένα εργαλείο για τον εντοπισμό των κενών και των διαφορών που υπάρχουν μεταξύ της υφιστάμενης κατάστασης ενός οργανισμού και του «τι θα έπρεπε να υπάρχει». Μέσω της ανάλυσης κενών στα πεδία που συμπεριλαμβάνονται στο υποεργαλείο και παρουσιάζονται στο παρακάτω διάγραμμα, ο οργανισμός επιδιώκει να τροποποιήσει την τρέχουσα κατάστασή του για να φτάσει στην επιθυμητή κατάσταση.

Η διαδικασία ανάλυσης κενών αποτελείται από τέσσερα βήματα:



Τα αποτελέσματα της ανάλυσης κενών υποδεικνύουν τους κρίσιμους τομείς στους οποίους οι επιχειρηματίες θα πρέπει να αναλάβουν δράση με σκοπό τον περιορισμό των κενών και την προσφορά μιας αντικειμενικής και λεπτομερούς αποτύπωσης των επιχειρηματικών αναγκών.

Ανάλυση Κενού Ανθρωπίνων Πόρων

Η κάλυψη των αναγκών ανθρωπίνων πόρων και η εύρεση των κατάλληλων δεξιοτήτων στους εργαζόμενους αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες επιχειρηματικές προκλήσεις παγκοσμίως. Στον παρακάτω πίνακα καταγράφονται το υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό και οι μελλοντικές ανάγκες, τόσο σε επίπεδο ατόμων όσο και σε επίπεδο δεξιοτήτων.

Υφιστάμενη κατάσταση ανθρώπινου δυναμικού

Εργαζόμενος	Τομέας / Ειδικότητα	Περίοδο Απασχόλησης	Απαραίτητες νέες δεξιότητες	Ικανοποίηση Απόδοσης

Ανάγκες κάλυψης νέων θέσεων

Τομέας / Ειδικότητα	Επίπεδο Εκπαίδευσης	Προϋπηρεσία	Απαραίτητα προσόντα	Κενό κάλυψης θέσης

Ανάλυση Κενού Πωλήσεων και Marketing

Η ανάλυση κενού των πωλήσεων αποσκοπεί να αποτυπώσει το σύνολο των πωλήσεων της νεοσύστατης επιχείρησης κατά την τρέχουσα οικονομική χρονιά και να προσδιορίσει τους στόχους της για την επόμενη. Η ανάλυση καταμερίζεται ανά Περιφέρεια της χώρας, ή σύνολο χωρών σε περίπτωση εξαγωγικών δραστηριοτήτων.

Σε περίπτωση νεοσύστατων επιχειρήσεων συμπληρώνεται ο Στόχος Πωλήσεων από την επιχείρηση, ενώ οι Πωλήσεις συμπληρώνονται με μηδέν (0).

Ανάλυση κενού Πωλήσεων

Πωλήσεις (σε €)	Περιφέρεια	Χώρα	Κανάλι Διανομής	Στόχος Πωλήσεων (σε €)	Κενό	Προτεραιότητα	Ενέργειες Επίτευξης στόχου

Ανάλυση κενού Marketing							
Κανάλι Προβολής	Περιγραφή Δράσεων	Εκτιμώμενη Απήχηση	Δαπάνη (σε €)	Στόχος	Κενό	Προτεραιότητα	Ενέργειες Επίτευξης στόχου

Ανάλυση κενού σε Έργα και Επενδύσεις

Για την επιχειρηματική ανάπτυξη και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων των συμπεριλαμβανόμενων υφιστάμενων και νεοσύστατων επιχειρήσεων δύναται να απαιτείται μια σειρά έργων και επενδύσεων. Οι επενδύσεις αυτές, συνήθως απαιτούν ένα πλήθος προκατασκευαστικών ενεργειών, την έκδοση αδειών ή πιστοποιήσεων βάσει του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου, την εύρεση εξωτερικών συνεργατών ή υπεργολάβων, καθώς και την προμήθεια επιπρόσθετου εξοπλισμού. Ο παρακάτω πίνακας αποτυπώνει το σύνολο των έργων και επενδύσεων που στοχεύει να πραγματοποιήσει η επιχείρηση, ενώ η εκτενής ανάλυση κενού της απαραίτητης χρηματοδότησης και αναγκαίου εξοπλισμού για την υλοποίηση της επένδυσης ακολουθεί παρακάτω.

Ανάλυση κενού σε Έργα και Επενδύσεις					
Έργο / Επένδυση	Εκτιμώμενο Κόστος (σε €)	Προϋποθέσεις Υλοποίησης	Κενό	Απαιτούμενες Ενέργειες	Προτεραιότητα

Ανάλυση κενού Χρηματοδότησης

Η εύρεση χρηματοδότησης για επενδύσεις και η ύπαρξη ρευστότητας για την ομαλή συνέχεια της επιχειρηματικής λειτουργίας αποτελούν δύο από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις ανεξαρτήτως κλάδου. Η ανάλυση κενού χρηματοδότησης δύναται να αναδείξει τις χρηματοδοτικές ανάγκες των νεοφυών επιχειρήσεων και να προσδιορίσει τους βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους της. Παράλληλα, ο πίνακας περιλαμβάνει πλήθος διαθέσιμων χρηματοδοτικών εργαλείων ως δυνητικές επιλογές χρηματοδότησης της νεοφυούς επιχείρησης, για τα οποία οφείλει να γνωρίζει βασικές πληροφορίες που δύναται να χρειαστούν κατά τη συμβουλευτική διαδικασία.

Ανάλυση κενού χρηματοδότησης

Ανάγκη για:	Υφιστάμενη Κατάσταση	Δαπάνες και Έξοδα	Κενό χρηματοδότησης	Χρηματοδοτικά Εργαλεία
Κεφάλαιο κίνησης	Ύψος διαθέσιμων κεφαλαίων κίνησης (εντός 3μήνου, σε €)	1. Βραχυπρόθεσμα (εντός 3μήνου)	1. Βραχυπρόθεσμα Δαπάνες και έξοδα - Υφιστάμενη Κατάσταση	☐ Ίδια κεφάλαια ☐ 3F (Family, Friends, Fans) ☐ Τραπεζικό δάνειο ☐ Προγράμματα ΕΣΠΑ ☐ Ελληνική Αναπτυξιακή τράπεζα ☐ Πρακτόρευση Απαιτήσεων (Factoring) ☐ Αναχρηματοδότηση δανείου
	Ύψος διαθέσιμων κεφαλαίων κίνησης (εντός οικ. Έτους, σε €)	2. Μεσοπρόθεσμα (εντός οικ. Έτους)	2. Μεσοπρόθεσμα Δαπάνες και έξοδα - Υφιστάμενη Κατάσταση	☐ Ίδια κεφάλαια ☐ 3F (Family, Friends, Fans) ☐ Τραπεζικό δάνειο ☐ Προγράμματα ΕΣΠΑ ☐ Ελληνική Αναπτυξιακή τράπεζα ☐ Πρακτόρευση Απαιτήσεων (Factoring) ☐ Αναχρηματοδότηση δανείου
	Ύψος διαθέσιμων κεφαλαίων κίνησης (επόμενο οικ. Έτος, σε €)	3. Μακροπρόθεσμα (επόμενο οικ. Έτος)	3. Μακροπρόθεσμα Δαπάνες και έξοδα - Υφιστάμενη Κατάσταση	☐ Ίδια κεφάλαια ☐ 3F (Family, Friends, Fans) ☐ Τραπεζικό δάνειο ☐ Προγράμματα ΕΣΠΑ ☐ Ελληνική Αναπτυξιακή τράπεζα ☐ Πρακτόρευση Απαιτήσεων (Factoring) ☐ Αναχρηματοδότηση δανείου

Ανάλυση κενού χρηματοδότησης

Ανάγκη για:	Υφιστάμενη Κατάσταση	Δαπάνες και Έξοδα	Κενό χρηματοδότησης	Χρηματοδοτικά Εργαλεία
Κεφάλαιο για επενδύσεις	Ύψος διαθέσιμων κεφαλαίων για επενδύσεις (εντός 2 ετών, σε €)	Ι. Μεσοπρόθεσμα (εντός 2 ετών)	Ι. Μεσοπρόθεσμα Δαπάνες και έξοδα - Υφιστάμενη Κατάσταση	☐ Ίδια κεφάλαια ☐ 3F (Family, Friends, Fans) ☐ Τραπεζικό δάνειο ☐ ΕΑΤ-ΤΕΠΙΧ ☐ EquiFund ☐ Κεφάλαια επιχειρηματικών συμμετοχών (Venture Capital) ☐ Ιδιώτες επενδυτές (Business angels) ☐ Χρηματοδοτική μίσθωση (Leasing) ☐ Θερμοκοιτίδες Επιχειρήσεων (Business Incubators) ☐ Πληθοδανεισμός (crowdfunding) ☐ Μικροπιστώσεις (microfinance)

Ανάλυση κενού χρηματοδότησης

Ανάγκη για:	Υφιστάμενη Κατάσταση	Δαπάνες και Έξοδα	Κενό χρηματοδότησης	Χρηματοδοτικά Εργαλεία
Κεφάλαιο για επενδύσεις	Ύψος διαθέσιμων κεφαλαίων για επενδύσεις (εντός 5 ετών, σε €)	II. Μακροπρόθεσμα (εντός 5 ετών)	II. Μακροπρόθεσμα Δαπάνες και έξοδα - Υφιστάμενη Κατάσταση	☐ Ίδια κεφάλαια ☐ 3F (Family, Friends, Fans) ☐ Τραπεζικό δάνειο ☐ ΕΑΤ-ΤΕΠΙΧ ☐ EquiFund ☐ Κεφάλαια επιχειρηματικών συμμετοχών (Venture Capital) ☐ Ιδιώτες επενδυτές (Business angels) ☐ Χρηματοδοτική μίσθωση (Leasing) ☐ Θερμοκοιτίδες Επιχειρήσεων (Business Incubators) ☐ Πληθοδανεισμός (crowdfunding) ☐ Μικροπιστώσεις (microfinance)

Ανάλυση κενού σε Υποδομές και Εξοπλισμό

Ο παρακάτω πίνακας ανάλυσης κενού συγκεντρώνει το πλήθος των επιχειρηματικών αναγκών σε ότι αφορά το χώρο στέγασης, το μηχανολογικό εξοπλισμό και τις τεχνικές εγκαταστάσεις, τα εταιρικά μεταφορικά μέσα, καθώς και το σύνολο των επίπλων και του λοιπού εξοπλισμού.

Ανάλυση αναγκών σε υποδομές και εξοπλισμούς				
Υφιστάμενη κατάσταση	Ανάγκη για:	Επιθυμητή κατάσταση	Προϋποθέσεις / Κενό	Μέθοδοι κάλυψης κενών
Χώρος στέγασης (τ.μ.)				
☐ Ιδιόκτητος ☐ Ενοικιαζόμενος ☐ Θερμοκοιτίδα / Τεχνολογικό πάρκο		☐ Ιδιόκτητος ☐ Ενοικιαζόμενος ☐ Θερμοκοιτίδα / Τεχνολογικό πάρκο		☐ Επέκταση ☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Θερμοκοιτίδα ή τεχνολογικό πάρκο
☐ Ιδιόκτητος ☐ Ενοικιαζόμενος ☐ Θερμοκοιτίδα / Τεχνολογικό πάρκο		☐ Ιδιόκτητος ☐ Ενοικιαζόμενος ☐ Θερμοκοιτίδα / Τεχνολογικό πάρκο		☐ Επέκταση ☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Θερμοκοιτίδα ή τεχνολογικό πάρκο

Ανάλυση αναγκών σε υποδομές και εξοπλισμούς				
Υφιστάμενη κατάσταση	Ανάγκη για:	Επιθυμητή κατάσταση	Προϋποθέσεις / Κενό	Μέθοδοι κάλυψης κενών
Μηχανήματα-τεχνικές εγκαταστάσεις- Λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός				
				☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Leasing
				☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Leasing
Μεταφορικά μέσα				
				☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Leasing
				☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Leasing
Έπιπλα και εξοπλισμός γραφείου				
				☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Leasing
				☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Leasing

Ανάλυση αναγκών σε υποδομές και εξοπλισμούς				
Υφιστάμενη κατάσταση	Ανάγκη για:	Επιθυμητή κατάσταση	Προϋποθέσεις / Κενό	Μέθοδοι κάλυψης κενών
Λοιπός Εξοπλισμός				

Ανάλυση κενού σε Πληροφοριακά Συστήματα και υποδομές IT

Η πλειοψηφία των νεοφυών επιχειρήσεων βασίζεται στην αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και πληροφοριακών συστημάτων. Παράλληλα, με την κατακόρυφη άνοδο του ηλεκτρονικού εμπορίου και τη ραγδαία ανάπτυξη και προσφορά προϊόντων λογισμικού (SaaS), ο ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων κρίνεται βιοτικής σημασίας ανεξαρτήτου μεγέθους ή τομέα οικονομικής δραστηριότητας.

Ο παρακάτω πίνακας καταγράφει τις τεχνολογικές και πληροφοριακές ανάγκες των νεοφυών επιχειρήσεων, ενώ προσδίδει στο Σύμβουλο χρήσιμες πληροφορίες για το επίπεδο ψηφιακής ωριμότητας και διαθέσιμων υποδομών.

Ανάλυση αναγκών σε Πληροφοριακά Συστήματα και Υποδομές IT				
Ανάγκη για:	Υφιστάμενη κατάσταση	Επιθυμητή κατάσταση	Κενό	Μέθοδοι κάλυψης κενών
PC και Περιφερειακά				
				☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Leasing
				☐ Αγορά ☐ Ενοικίαση ☐ Leasing
Λογισμικό				
				☐ Αγορά ☐ Open Source ☐ Subscription
				☐ Αγορά ☐ Open Source ☐ Subscription

Ανάλυση αναγκών σε Πληροφοριακά Συστήματα και Υποδομές IT

Ανάγκη για:	Υφιστάμενη κατάσταση	Επιθυμητή κατάσταση	Κενό	Μέθοδοι κάλυψης κενών
Δίκτυα και Εφαρμογές Cloud				
				☐ Αγορά ☐ Open Source ☐ Subscription
				☐ Αγορά ☐ Open Source ☐ Subscription