



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ



Τίτλος Πράξης:

# «Αναβάθμιση Λειτουργιών της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος και των Επιμελητηρίων της Χώρας για την Υποστήριξη του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος»

Κωδικός ΟΠΣ 5011442



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΚΡΑΤΙΚΩΝ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ  
ΕΣΠΑ 2014-2020  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΡΟΤΙΘΕΙΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΡΟΤΙΘΕΙΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΡΟΤΙΘΕΙΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΡΟΤΙΘΕΙΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΡΟΤΙΘΕΙΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΡΟΤΙΘΕΙΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





## Ταυτότητα Πράξης



**Πρόσκληση**  
**073 5821/735/Α3/10-11-2017**

**Άξονας Προτεραιότητας**  
**02 «Προσαρμογή εργαζομένων,**  
**επιχειρήσεων και επιχειρηματικού**  
**περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές**  
**απαιτήσεις»**

**Επιχειρησιακό**  
**Πρόγραμμα**  
**«Ανταγωνιστικότητα,**  
**Επιχειρηματικότητα**  
**και Καινοτομία 2014-2020»**

**Απόφαση Ένταξης**  
**1410/486/Α3/02-03-2018**

**Προϋπολογισμός € 2,98 εκ.**





ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ



## Δικαιούχος

# ΚΕΕΕ Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος



Νομικό πρόσωπο Δημοσίου  
Δικαίου ΝΠΔΔ

Αποτελεί τον θεσμοθετημένο  
σύμβουλο της Πολιτείας σε θέματα  
Οικονομίας, Επιχειρηματικότητας  
και Ανάπτυξης.

Εκπροσωπεί περίπου 880 χιλ. επιχειρήσεις  
- όλων των κατηγοριών, κλάδων και  
νομικών μορφών, οι οποίες στην πλειονότητά  
τους διατηρούν μία μόνιμη και αμφίδρομη  
επικοινωνία.





Το Έργο βρίσκεται σε σύγκλιση με το ν.4442/2016 σχετικά με το θεσμικό πλαίσιο για την άσκηση οικονομικής δραστηριότητας (15 βασικές ομάδες δραστηριότητας, που λάβαμε υπόψη στη περιγραφή και τεκμηρίωση του Έργου)



Επίσης, οι δράσεις του Έργου βρίσκονται σε σύγκλιση με το ν.4497/2017 σχετικά με τον εκσυγχρονισμό της επιμελητηριακής νομοθεσίας (επικείμενη σύσταση και λειτουργία των ΚΥ.Ε.ΠΙΧ. που αντίστοιχα λάβαμε υπόψη)





## Φυσικό αντικείμενο

Υλοποίηση δράσεων υποστήριξης, ενίσχυσης και ανάδειξης του ρόλου και του έργου της ΚΕΕΕ και των Επιμελητηρίων - μελών της, σε Υπηρεσίες Μίας Στάσης και Σημεία Μίας Επαφής για την διεκπεραίωση των διαδικασιών ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ανεξαρτήτως νομικής μορφής, μεγέθους και δραστηριότητας, με γνώμονα την απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών και τη μείωση του διοικητικού φόρτου, τόσο για τις ίδιες τις επιχειρήσεις, όσο και τις διάφορες δημόσιες υπηρεσίες.



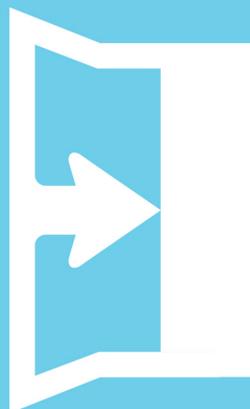


## Η Κατάσταση Σήμερα

Συνεχώς μεταβαλλόμενο  
Περιβάλλον Αδειοδοτήσεων  
στην Ελλάδα

Πολλοί εμπλεκόμενοι  
Φορείς

Σημαντική Πολυπλοκότητα  
και «φόρτος» για  
τις επιχειρήσεις



## Μετά την υλοποίηση της Πράξης 5011442

Σαφές περιβάλλον  
αδειοδοτήσεων για τις  
επιχειρήσεις

Μείωση διοικητικού φόρτου

Ενίσχυση της συνολικής  
υπηρεσίας μιας στάσης  
για το οικοσύστημα  
«Αδειοδοτήσεων»



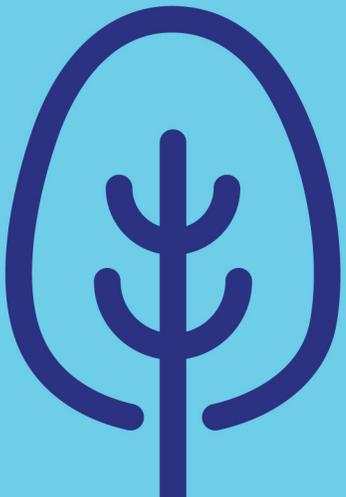


ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ



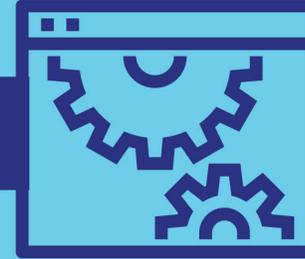
## Σκοπιμότητα

Σκοπός της πράξης που προτείνει η ΚΕΕΕ είναι να χαρτογραφηθεί και να μοντελοποιηθεί το οικοσύστημα **ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**, ώστε να δημιουργηθεί τόσο βραχυπρόθεσμα, όσο και μακροπρόθεσμα ένα περιβάλλον φιλικό για την επιχειρηματικότητα.





# Υποέργα



## ΥΠΟΕΡΓΟ 01

Εξωτερική Αξιολόγηση Πράξης

## ΥΠΟΕΡΓΟ 02

Δημιουργία Κεντρικής Δομής Οργάνωσης  
ΚΑΙ Υποστήριξης των Κ.Υ.ΕΠΙΧ.

## ΥΠΟΕΡΓΟ 03

Διεξαγωγή μελετών και επεξεργασία προτάσεων  
για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος

## ΥΠΟΕΡΓΟ 04

Εξειδικευμένοι αναλυτικοί οδηγοί άσκησης επιχειρηματικής  
δραστηριότητας κάθε νομικής μορφής και μεγέθους  
σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

## ΥΠΟΕΡΓΟ 05

Ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστήριξης των στελεχών  
των Κ.Υ.ΕΠΙΧ. και των επιχειρηματιών

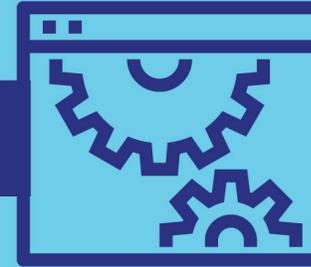




ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ



## Υποέργα



### ΥΠΟΕΡΓΟ 06

Ανάπτυξη ψηφιακού ενημερωτικού- εκπαιδευτικού υλικού & Δημιουργία ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης

### ΥΠΟΕΡΓΟ 07

Σχεδιασμός προγράμματος κατάρτισης και Υλοποίηση κατάρτισης 200 στελεχών των Κ.Υ.ΕΠΙΧ.

### ΥΠΟΕΡΓΟ 08

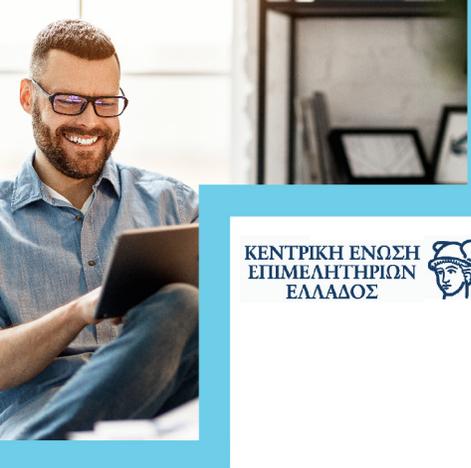
Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Υποστήριξης για την Υλοποίηση της Πράξης

### ΥΠΟΕΡΓΟ 09

Ενέργειες Προβολής & Δημοσιότητας της Πράξης



08



## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 01

Αντικείμενο του υποέργου αποτελεί η εκπόνηση εξωτερικής αξιολόγησης της Πράξης συνολικά από εξωτερικό αξιολογητή (ανάδοχο), προς την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ).



Ο ανάδοχος για την εκπόνηση της μελέτης αξιολόγησης θα προκύψει μετά από διαγωνιστική διαδικασία βάσει του ν. 4412/16, ο οποίος πρόκειται να κοινοποιηθεί άμεσα.

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:** Έκθεση αξιολόγησης





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 02

Αντικείμενο του υποέργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών συμβούλου προς την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ) για την οργάνωση και διοίκηση των Κέντρων Υποστήριξης των Επιχειρήσεων (Κ.Υ.ΕΠΙΧ.), στο πλαίσιο λειτουργίας των Επιμελητηρίων, ως συμπληρωματική πρωτοβουλία για την ωρίμανση ενεργοποίησης των Κ.Υ.ΕΠΙΧ. με στόχο την υποστήριξη του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος. Οι επιμέρους υπηρεσίες που θα προσφέρει ο ανάδοχος στο πλαίσιο του εν λόγω Υποέργου είναι οι εξής:



Μελέτη για τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας των Κέντρων Υποστήριξης των Επιχειρήσεων (Κεντρική δομή και περιφερειακές μονάδες), εντός των Επιμελητηρίων, ως σημεία πληροφόρησης και διεκπεραίωσης των διοικητικών υποθέσεων των επιχειρήσεων. Η πρόταση πρέπει να λάβει υπόψη το υφιστάμενο περιβάλλον λειτουργίας και οργάνωσης της ΚΕΕΕ και των Επιμελητηρίων - μελών της, με γνώμονα την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών που προσφέρονται ή θα προσφέρονται για τις επιχειρήσεις.

Σχεδιασμός και μελέτη για το προτεινόμενο μοντέλο επικοινωνίας μεταξύ των Κέντρων Υποστήριξης των Επιχειρήσεων (Κεντρικής Δομής και των περιφερειακών μονάδων) και του ανθρώπινου δυναμικού τους.





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 02

Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφέρουν τα Κέντρα Υποστήριξης των Επιχειρήσεων (Κεντρικής Δομής και των περιφερειακών μονάδων) καθώς και αναφορά των διαφορετικών καναλιών μέσω των οποίων θα προσφέρονται οι υπηρεσίες.

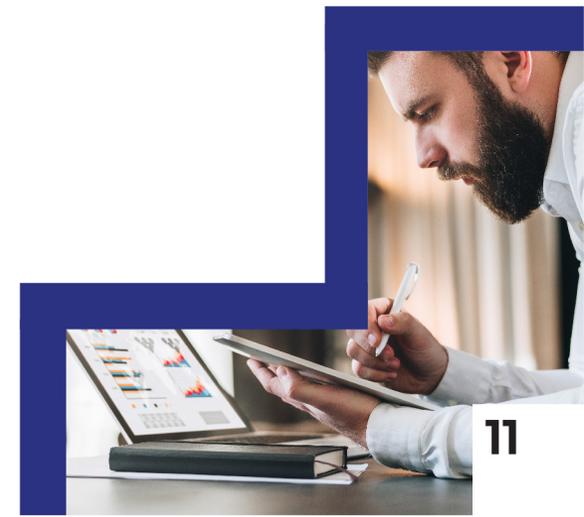
Περιγραφή και προτεινόμενος τρόπος παρακολούθησης και αξιολόγησης των υπηρεσιών που θα προσφέρονται από τα Κέντρα Υποστήριξης των Επιχειρήσεων μέσω ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών.

Προτεινόμενος Κανονισμός λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών καθώς και προτεινόμενο Εγχειρίδιο Διαδικασιών και Ποιότητας για τη προτεινόμενη Δομή.

Περιοδικές απολογιστικές Εκθέσεις.



**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:** Εκπόνηση μελετών για τη λειτουργία των Κ.Υ.ΕΠΙΧ.





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 03

Αντικείμενο του υποέργου αποτελεί η διεξαγωγή 5 δυναμικών μελετών και επεξεργασία προτάσεων, σε μείζονα θέματα επιχειρηματικότητας, για την απλοποίηση των διοικητικών υποθέσεων με γνώμονα τη δημιουργία ενός φιλικού περιβάλλοντος για την επιχειρηματικότητα εν γένει στη χώρα μας. Οι επιμέρους μελέτες που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του εν λόγω Υποέργου είναι οι εξής:



- 01** Μελέτη και επεξεργασία προτάσεων για την ίδρυση και τη λειτουργία με αντικειμενικότητα και διαφάνεια Υπηρεσιών Αδειοδότησης Επιχειρήσεων εντός των Κ.Υ.ΕΠΙΧ., όπως επιβάλλει το δημόσιο συμφέρον, διαθέτοντας υφιστάμενες υποδομές, εξοπλισμό και προσωπικό και με μοναδικό γνώμονα την απλούστευση των γραφειοκρατικών διαδικασιών και τον περιορισμό των διοικητικών βαρών για τις επιχειρήσεις αλλά και τους εμπλεκόμενους φορείς του Δημοσίου. (Μελέτη 1)
- 02** Μελέτη για την εξειδίκευση της διαδικασίας γνωστοποίησης και έγκρισης επιχειρήσεων με βάση τον Ν. 4442/16. (Μελέτη 2)
- 03** Μελέτη και επεξεργασία προτάσεων για την απλοποίηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Νόμου 3982/2011 για τα Επιχειρηματικά Πάρκα και τις χρήσεις γης. (Μελέτη 3)





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 03

- 04** Μελέτη και επεξεργασία προτάσεων για τα προσόντα, κριτήρια πιστοποίησης και τις αρχές που θα πρέπει να διέπουν τη δομή και τη λειτουργία των ιδιωτικών φορέων που θα μπορούν να συνεργάζονται με τα Κ.Υ.ΕΠΙΧ. ως Υπηρεσίες Αδειοδότησης και με τις άλλες αρμόδιες αδειοδοτούσες αρχές για τη διεξαγωγή ελέγχων (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 του ν. 4442/16) καθώς και σχετικά με τη μεθοδολογία προσδιορισμού προστίμων και κυρώσεων με αντικειμενικό αλγόριθμο, μη επιδεχόμενο διακριτικής μεταχείρισης από τις αρχές ελέγχου. (Μελέτη 4)
- 05** Μελέτη για τη σύσταση και τήρηση πεδίου (βάσης δεδομένων) καταχώρισης γεωχωρικών πληροφοριών, σχετικών με τη θέση εγκατάστασης των επιχειρήσεων στο ΓΕΜΗ. (Μελέτη 5)



**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:** Βασικές Μελέτες, Τριμηνιαίες εκθέσεις επικαιροποίησης κάθε μελέτης, Περιοδικές εκθέσεις εξειδικευμένης καθοδήγησης και απόκρισης των εμπειρογνομώνων, Μελέτη εφαρμογής, Γεωδεδομένα, Πιλοτική Εφαρμογή.





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 04

Το εν λόγω Υπόεργο αφορά τη δημιουργία και τη συνεχή επικαιροποίηση καθ' όλη τη διάρκεια της Πράξης δεκαπέντε (15) εξειδικευμένων αναλυτικών οδηγιών άσκησης επιχειρηματικής δραστηριότητας κάθε νομικής μορφής, μεγέθους και αντικειμένου, σύμφωνα με την ομαδοποίηση του Παραρτήματος του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου [Νόμος 4442/2016]. Ειδικότερα, για κάθε έναν από τους 15 εξειδικευμένους οδηγούς θα υλοποιηθούν τα εξής:



Αναλυτική καταγραφή βήμα προς βήμα όλων των διοικητικών διαδικασιών και των προτύπων συμμόρφωσης που αφορούν στην αδειοδότηση και την άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Συγκέντρωση (ως παραρτήματα) όλων των δικαιολογητικών, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών και υποδειγμάτων μελετών που σχετίζονται με την εκάστοτε αδειοδότηση ή γνωστοποίηση μεταβολών.

Συνεχής επικαιροποίηση του περιεχομένου και των παραρτημάτων των οδηγιών.

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:** Βασικοί Εξειδικευμένοι αναλυτικοί οδηγοί άσκησης επιχειρηματικής δραστηριότητας, Τριμηνιαίες εκθέσεις επικαιροποίησης και Περιοδικές εκθέσεις εξειδικευμένης καθοδήγησης και απόκρισης για κάθε έναν από τους 15 οδηγούς.





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 05

Το υποέργο 5 με τίτλο «Ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστήριξης των στελεχών των Κ.Υ.ΕΠΙΧ. και των επιχειρηματιών» στο πλαίσιο της Πράξης «Αναβάθμιση λειτουργιών Της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος και των Επιμελητηρίων της χώρας για την υποστήριξη του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος» με MIS 5011442, περιλαμβάνει την ανάπτυξη πιλοτικού ηλεκτρονικού κόμβου (one stop shop) για την αδειοδότηση των επιχειρήσεων (και μελλοντικά και άλλων επιχειρηματικών λειτουργιών στο κύκλο ζωής μιας επιχείρησης π.χ. σύσταση). Η πλατφόρμα θα μπορεί να διαχειρίζεται τις ροές εργασίας (workflows) σε όλο τον κύκλο ζωής τους, σχετικά με την εκάστοτε διαδικασία έκδοσης άδειας για μια επιχείρηση σύμφωνα με τις οικονομικές δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στο παράρτημα του ν.4442/2016.





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 05

Το σύστημα θα δίνει δυνατότητες, μεταξύ άλλων, βασικής ενημέρωσης για θέματα που αφορούν στις επιχειρήσεις, δημιουργίας και διαχείρισης αιτημάτων των χρηστών σχετικά με την έκδοση άδειας, διαχείριση της σχετικής ροής εργασίας και δυνατότητα «συναλλαγής» του χρήστη μέσω συστημικών διαδικασιών, όπου αυτό είναι εφικτό, σύμφωνα με τις υφιστάμενες υποδομές και διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης (π.χ. διασύνδεση με τρίτα συστήματα ΓΕΜΗ, ΑΑΔΕ, Πυροσβεστική, ΟΤΑ α' και β' βαθμού, Πολεοδομία, κ.ά.), επικοινωνίας μεταξύ των διαφορετικών χρηστών, δυνατότητα επιχειρηματικής ηλεκτρονικής συμβουλευτικής καθοδήγησης των επιχειρηματιών, όταν αυτό απαιτείται.



### ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:



Η ηλεκτρονική πλατφόρμα (διαδικτυακή πύλη) υποστήριξης των στελεχών των Κ.Υ.ΕΠΙΧ. και των επιχειρηματιών (μελέτη εφαρμογής, αρχιτεκτονική συστήματος, διαδικτυακή πύλη, υποσύστημα αιτημάτων, υποσύστημα ticketing, υποσύστημα μητρώου, υποσύστημα διαχείρισης ψηφιοποιημένων εγγράφων, υποσύστημα on line επικοινωνίας εμπλεκόμενων μερών, διασύνδεση με τρίτα συστήματα, τεκμηρίωση συστήματος, ελεγμένα υποσυστήματα σε συνθήκες λειτουργίας, εκπαίδευση στελεχών, τεχνική υποστήριξη υπό συνθήκες SLA, φιλοξενία και collocation.





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 06

Η εφαρμογή θα υποστηρίζει τη δημιουργία και διαχείριση ψηφιακής βιβλιοθήκης και την εύκολη διαμοίραση συγκεκριμένων αρχείων ή θεματικών ενοτήτων αυτής. Έγγραφα οποιασδήποτε ηλεκτρονικής μορφής (word, excel, ppt, pdf, epub, html κ.ά.) καθώς και αρχεία που συμβάλλουν στην κατεύθυνση της βελτίωσης του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, καθώς επίσης και την αναβάθμιση των γνώσεων των στελεχών των Κ.Υ.ΕΠΙΧ. για τη καλύτερη παροχή των υπηρεσιών τους προς τους χρήστες (επιχειρήσεις).



Κατάλληλα οπτικοποιημένη ψηφιοποίηση των αναλυτικών μελετών και των επιχειρηματικών οδηγιών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της Πράξης (θα αφορά επιλεκτικά τμήματα των εκθέσεων που θα έχουν άμεσο ενημερωτικό και πληροφοριακό χαρακτήρα και περιεχόμενο ώστε να μπορούν να αξιοποιούνται από τις επιχειρήσεις), προσφέροντας με αυτό τον τρόπο άμεση πρόσβαση, εξοικονόμηση, ασφάλεια δεδομένων και διατήρηση και διάδοση της πληροφορίας σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένες διαδικασίες (σάρωσης, OCR, τμηματοποίησης, συμπίεσης, αναζήτησης, κ.ά.).

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:** Μελέτη εφαρμογής, σχεδιασμός αρχιτεκτονικής λύσης, σχέδιο διαλειτουργικότητας, ενοποιημένες και ελεγμένες εφαρμογές, ψηφιοποιημένο υλικό, τεκμηρίωση υλικού, πλήρες ελεγμένες εφαρμογές σε συνθήκες λειτουργίας, εκπαίδευση χρηστών, σύστημα δοκιμασμένο σε συνθήκες πλήρους λειτουργίας, προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού.





ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ



## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 07

Αντικείμενο του υποέργου είναι η υλοποίηση δράσεων Εκπαίδευσης / Επιμόρφωσης για 200 στελέχη των Επιμελητηρίων - μελών της ΚΕΕΕ σε όλη την Ελλάδα, σε μία σειρά θεματικών ενοτήτων και αντικειμένων που άπτονται του ρόλου και των αρμοδιοτήτων τους για θέματα που σχετίζονται με την επιχειρηματικότητα και το δημόσιο τομέα.



**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:** Εκθέσεις πιστοποίησης για την υλοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης  
- Φάκελοι προγραμμάτων κατάρτισης (Ανθρωπόωρες Κατάρτισης (150,00 ώρες \* 200 άτομα \* € 7,00 ΜΩΚ).





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 08

Αντικείμενο του υποέργου είναι η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης (Τεχνικού Συμβούλου) προς την ΚΕΕ στο πλαίσιο της ενταγμένης Πράξης.



**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:** Εκθέσεις Παραχθέντος Έργου Ομάδας Εργασίας του Τεχνικού Συμβούλου Υποστήριξης στην υλοποίηση της Πράξης.





## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 09

Αντικείμενο του υποέργου είναι η παροχή υπηρεσιών από σύμβουλο δημοσιότητας για την προβολή και δημοσιότητα της πράξης συνολικά, για όλη τη διάρκεια υλοποίησής της.



**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:** Ενημερωτικές ημερίδες, δημοσιεύσεις / καταχωρήσεις στον τύπο, Δελτία Τύπου, έντυπο ενημερωτικό υλικό και αφίσα πράξης, newsletters, αναρτήσεις ως web banners, αναρτήσεις και δημοσιεύσεις (social media, Adwords), τριμηνιαίες εκθέσεις παραχθέντος έργου.





# Στόχοι

Προτυποποίηση και  
Χαρτογράφηση του θεσμικού  
και διοικητικού πλαισίου  
για τη **ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ**  
Επιχειρήσεων

Δημιουργία φιλικού  
επιχειρηματικού  
περιβάλλοντος σε θέματα  
**ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ**  
Επιχειρήσεων

Αναβάθμιση της ποιότητας  
των παρεχόμενων υπηρεσιών  
της ΚΕΕ προς τις επιχειρήσεις

Λειτουργική και θεσμική  
αναβάθμιση της ΚΕΕ και των μελών  
της στο πεδίο της υποστήριξης  
της επιχειρηματικότητας





## Στάδια αδειοδότησης επιχειρήσεων

1

Δημιουργία οδηγών / Μελετών για Αδειοδότηση Επιχειρήσεων & Υποστήριξη από εμπειρογνώμονες σε θέματα Αδειοδοτήσεων προς τις επιχειρήσεις (Οδικός Χάρτης ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ)

2

Υπηρεσία μιας Στάσης σε θέματα Αδειοδότησης επιχειρήσεων. Ο επιχειρηματίας θα επικοινωνεί σταδιακά μόνο με το Επιμελητήριο. Ενδεχομένες λοιπές ενέργειες που απαιτούνται αναλαμβάνει να τις διεκπεραιώσει το σημείο μιας Στάσης. (Το Επιμελητήριο λειτουργεί ως μεσάζων.)

3

Υπηρεσία μιας Στάσης σε θέματα Αδειοδότησης επιχειρήσεων. Σταδιακή λήψη θεσμικής ισχύος έκδοσης πράξης Αδειοδότησης από το Επιμελητήριο. (Το Επιμελητήριο εκδίδει σχετικές πράξεις.)

4

Ψηφιακός μετασχηματισμός του υφιστάμενου τοπίου για θέματα αδειοδοτήσεων. Παροχή όλων των προηγούμενων υπηρεσιών και υποστηρικτικών δράσεων μέσω πλατφόρμας (e-Αδειοδότηση)





# Προϋπολογισμός



Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη για τον υπολογισμό της στήριξης της Ένωσης ανέρχεται σε € 2.980.024,00

Η δημόσια δαπάνη της πράξης που προτείνεται για εγγραφή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ανέρχεται σε € 2.980.024,00

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το ΕΚΤ





ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ



# Χρονοδιάγραμμα



**Ημερομηνία έναρξης**  
της Πράξης ορίζεται  
η 01/01/2018



**Ημερομηνία λήξης**  
της Πράξης ορίζεται  
η 31/12/2023

